

Escola de Educação Básica Maria Rita Flor
Ensino Médio Integrado à Educação Profissional – Técnico em Hospedagem
Estágio Supervisionado 2022
Professores: André Henrique Pavan de Mattos e Luiz Antonio Patricio.

Nome do Aluno:	
Turma:	Data

Cartão resposta

Questão 01	A	B	C	D	Questão 11	A	B	C	D
Questão 02	A	B	C	D	Questão 12	A	B	C	D
Questão 03	A	B	C	D	Questão 13	A	B	C	D
Questão 04	A	B	C	D	Questão 14	A	B	C	D
Questão 05	A	B	C	D	Questão 15	A	B	C	D
Questão 06	A	B	C	D	Questão 16	A	B	C	D
Questão 07	A	B	C	D	Questão 17	A	B	C	D
Questão 08	A	B	C	D	Questão 18	A	B	C	D
Questão 09	A	B	C	D	Questão 19	A	B	C	D
Questão 10	A	B	C	D	Questão 20	A	B	C	D

Questão 01

01 - A oferta turística pode ser definida como o conjunto de atrativos naturais e culturais, e dos produtos e serviços turísticos à disposição dos consumidores para a satisfação de suas necessidades. Assinale a alternativa correta que apresenta itens que integram a oferta turística do município de Bombinhas:

- A) Passarela do Ribeiro, Praia da Santa e Casa de Cultura Dona Tila.
- B) Capela Nossa Senhora da Imaculada Conceição, Calçadão de Bombas e Praia do Estaleiro.
- C) Mercado Público Municipal, Praia da Tainha e Mirante de Bombas.
- D) Mirante Eco 360°, fazendas marinhas e Praia da Armação.

Questão 02

O Sistema de Turismo – Sistur foi elaborado pelo Professor Mario Beni, a partir da base conceitual da Teoria Geral de Sistemas. O Sistur é formado por três grandes conjuntos, seus componentes básicos e as funções primárias atuantes em cada um dos conjuntos e em interação no sistema total. Cada componente desses conjuntos pode ser considerado um subsistema em si.

Os grandes conjuntos são:

- 1) Conjunto das relações ambientais
- 2) Conjunto da organização estrutural
- 3) Conjunto das ações operacionais

Analisar os subsistemas e marque o número do sistema a qual pertencem:

- I - () Superestrutura e infraestrutura
- II () Mercado, oferta, demanda, produção e distribuição de consumo.
- III - () Ecológico, econômico, social e cultural.

Assinale a alternativa que apresenta a correspondência correta.

- A) I - 1; II - 3 e III - 2
- B) I - 3; II - 1 e III - 2
- C) I - 2; II - 3 e III - 1
- D) I - 2; II - 1 e III - 3

Questão 03

Uma das tendências apontadas para a retomada do turismo pós Covid-19 é a busca por atividades ao ar livre e de forma mais individualizada. Considerando este cenário e a oferta turística de Bombinhas, analise as alternativas com opções de atividades disponíveis na cidade e identifique a **incorreta**.

- A) Passeio de bicicleta, salto de parapente e mergulho
- B) Trilha ecológica, passeio de barco e surfe
- C) Passeio de *buggy*, visita ao Engenho do Sertão e *cascadyng*
- D) *Stand up paddle*, banho de cachoeira e *city tour*

Questão 04

Avalie as seguintes atribuições e assinale a alternativa que contempla atribuições do técnico em turismo, conforme a Lei Municipal nº 228/2015:

- I - pesquisar, sistematizar, atualizar e divulgar informações sobre a demanda turística;
- II- promover o crescimento do turismo de forma desordenada, respeitando sempre os valores culturais e turísticos;
- III- auxiliar na organização dos eventos de pequeno, médio e grande porte, articulando os meios para sua execução junto com outros profissionais da área e correlacionados;
- IV - manter o diagnóstico turístico sempre atualizado para melhor estudo futuro dos empreendimentos turísticos e
- V - Apresentar relatórios semestrais das atividades para análise.

- A) I, II e III
- B) II, III e IV
- C) I, III e V
- D) I, III e IV

Questão 05

O Conselho Municipal de Turismo - COMTUR é um órgão de caráter normativo, consultivo e deliberativo, de assessoramento e fiscalizador, destinado a orientar, promover e garantir o aprimoramento das diretrizes e objetivos do desenvolvimento do turismo no Município. As alternativas apresentam competências do COMTUR, exceto uma delas. Analise e assinale a alternativa **incorreta**.

- A) Ministrar cursos e treinamentos que tenham como objetivo a qualificação dos recursos humanos que atuam diretamente em hotéis, pousadas, restaurantes, bares e similares, e outras empresas de atendimento ao turista.
- B) Atuar na sensibilização, educação e divulgação para a população local, da importância da atividade turística para o Município.
- C) Estimular a iniciativa privada no sentido de incrementar o turismo.
- D) Opinar sobre quaisquer outros assuntos relacionados ao turismo, que lhe forem submetidos pelo Poder Público, iniciativa privada ou pela sociedade civil organizada.

Questão 06

No portal on-line de turismo da Secretaria de Turismo e Desenvolvimento Econômico de Bombinhas (<http://turismo.bombinhas.sc.gov.br>), no banner *download*, estão disponíveis para consulta diversos estudos, planos e pesquisas. Estes documentos revelam dados que são essenciais para o planejamento, gestão e monitoramento da atividade turística, além de serem referenciais importantes para o trade turístico, empreendedores e investidores. Dentre eles, está a Pesquisa de Demanda Turística, que tem como objetivo principal traçar o perfil dos turistas que visitam Bombinhas, suas principais motivações, nível socioeconômico, expectativas e avaliação dos serviços e infraestrutura da cidade.

Avalie as informações sobre as características da Pesquisa de Demanda Turística aplicada nas últimas temporadas de verão em Bombinhas e assinale a afirmação correta.

- I – A pesquisa é descritiva, de abordagem quantitativa com fonte de dados primários.
- II – O instrumento de coleta de informações é um formulário impresso com perguntas abertas e fechadas.
- III – As entrevistas são feitas de forma individual, com homens e mulheres maiores de 18 anos, não residentes na cidade e com permanência de pelo menos 24 horas no município.
- IV – O intervalo de confiança é de 95%.

- A) I, II e IV estão corretas
- B) I, II e III estão corretas
- C) II, III e IV estão corretas
- D) Todas estão corretas

Questão 07

O Mapa do Turismo Brasileiro é um instrumento instituído pelo Programa de Regionalização do Turismo que orienta a atuação do Ministério do Turismo no desenvolvimento das políticas públicas. Ele define a área - o recorte territorial - que deve ser trabalhada prioritariamente pelo Ministério. Segundo o Mapa, o município de Bombinhas integra a região turística _____ e, de acordo com o desempenho da sua economia do turismo, está classificado na categoria_____.

Assinale a alternativa que apresenta as opções corretas para o preenchimento das lacunas.

- A) Costa Esmeralda – B
- B) Costa Verde & Mar – A
- C) Costa Esmeralda – A
- D) Costa Verde & Mar – B

Questão 08

A sazonalidade no turismo é um dos grandes desafios dos destinos turísticos. Bombinhas deve estar preparada para receber uma grande quantidade de pessoas em determinados períodos do ano, como o verão e feriados prolongados, demandando infraestrutura e serviços difíceis de serem mantidos durante o ano todo. Uma das alternativas para atenuar os efeitos da sazonalidade é a realização de eventos.

Embora o momento atual, da pandemia da Covid-19, imponha restrições severas ao setor, é essencial trabalhar no planejamento dos eventos para a sua retomada. Todo evento possui três fases, que exigem do responsável pela sua realização, organização e planejamento. Assinale a alternativa que apresenta as fases de um evento:

- A) Pré-evento, trans evento e pós-evento
- B) Projeto, evento e encerramento
- C) Termo de referência, *check list* e pós-evento
- D) Projeto, realização e pós-evento

Questão 09

O Turismo Cultural compreende as atividades turísticas relacionadas à vivência do conjunto de elementos significativos do patrimônio histórico e cultural e dos eventos culturais, valorizando e promovendo os bens materiais e imateriais da cultura. Bombinhas integra o Roteiro Cultural e o Tour da Experiência da Costa Verde & Mar, produtos regionais que valorizam e promovem o patrimônio cultural.

As alternativas abaixo apresentam patrimônios materiais e imateriais de Bombinhas que compõe estes roteiros, exceto uma delas. Identifique a alternativa **incorreta**.

- A) Museu de História Natural Charles Darwin, Oficinas Líticas e Ateliê Casa de Cerâmica
- B) Espaço Cultural Engenho do Miminho, Corrida de Canoa e Risotteria Arancina
- C) Engenho do Sertão, Pesca Artesanal da Tainha e Praça do Pescador
- D) Capela Nossa Senhora dos Navegantes, Tarde do Beijú e Cruz da Praia de Fora

Questão 10

Considerando os aspectos históricos do Município de Bombinhas e do Estado de Santa Catarina, analise as afirmações abaixo e coloque V para as verdadeiras e F para as falsas.

- () Um dos primeiros habitantes do litoral catarinense foi o homem pré histórico, conhecido como homem do sambaqui. Em Bombinhas podemos encontrar vestígios de sua presença, as oficinas líticas, ao lado do trapiche da Prainha e na Praia Triste, no Parque Natural Municipal da Costeira de Zimbros.
- () O português Sebastião Caboto foi o primeiro europeu a desembarcar na península em 1526, batizando a região de Zimbros de Porto de São Sebastião. Para comprovar a veracidade de sua expedição, levou com ele no retorno à Europa, quatro nativos.
- () A vinda dos açorianos para o Estado de Santa Catarina ocorreu entre 1748 a 1756. Foi ocasionada pelas dificuldades vividas por esses portugueses nas Ilhas do Arquipélago de Açores, dentre elas destacam-se o excesso de contingente populacional, crise de abastecimento, extrema pobreza e os inúmeros tremores de terra e erupções vulcânicas.
- () Blumenau foi a primeira colônia alemã de SC, fundada em 1850 por colonos e ex-soldados alemães provenientes de batalhões dissolvidos no Rio de Janeiro.
- () Bombinhas foi descoberta pelos turistas e visitantes a partir da década de 1950. Teve um "boom" imobiliário na década 80 e seu crescimento nos anos seguintes tornou a emancipação político administrativa inevitável. No dia 30 de março de 1992 foi realizado um plebiscito com a comunidade, tendo sido aprovada a emancipação por 1454 cidadãos que votaram favoráveis, sendo apenas 75 os votos desfavoráveis. Assim, a criação do Município de Bombinhas foi oficializada no dia 31 de março pela lei Estadual nº 8.558/1992, tendo como primeiro prefeito eleito o senhor Leopoldo João Francisco Filho, popularmente conhecido como Leo.

Assinale a alternativa correta:

- A) V - V - V - F - F
- B) F - F - F - V - V
- C) V - F - V - F - F
- D) V - V - F - V

Questão 11

O principal e mais importante componente de um produto turístico é o atrativo turístico. Ele é determinante para a escolha do destino de viagem de um turista. Conforme o Glossário de Turismo da revista científica Visão e Ação (UNIVALI, 2000), "os atrativos turísticos podem ser naturais, culturais, manifestações e usos tradicionais e populares,

realizações técnicas e científicas contemporâneas e acontecimentos programados”. Analise as alternativas abaixo e selecione aquela que apresenta atrativos turísticos do município de Bombinhas:

- A) Praia da Lagoinha, Parque Natural Municipal Costeira de Zimbros, consertada e pesca artesanal da tainha.
- B) Praia do Estaleiro, Parque Natural Municipal Morro do Macaco, renda de bilro e Tarde do Beijú.
- C) Praia de Zimbros, Parque Natural Municipal da Galheta, pirão com peixe e Festa do Camarão.
- D) Praia da Conceição, Mirante Eco 360°, Parque das Capivaras e Balaio Cultural.

Questão 12

O Sistema de Turismo - Sistur é uma metodologia de estudo dos fenômenos turísticos elaborada pelo professor Mário Carlos Beni (1998). Analise as cinco afirmações abaixo e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

1 - () O Sistur é o conjunto de procedimentos e doutrinas, ideias ou princípios, logicamente ordenados e coesos, com a intenção de descrever o funcionamento da atividade turística como um todo.

2 - () Os elementos do Sistur dividem-se em três grandes conjuntos: Relações Ambientais, Organização Estrutural e Ações Operacionais.

3 - () O conjunto das Relações Ambientais compreende os subsistemas ecológico, econômico, social, cultural e das relações de mercado.

4 - () O conjunto da Organização Estrutural engloba os subsistemas da superestrutura e da infraestrutura.

5 - () O conjunto das Ações Operacionais compreende a oferta e a demanda, o consumo e a distribuição de produtos turísticos.

Assinale a alternativa que corresponde a avaliação correta das afirmativas.

- A) 1 (V); 2 (V); 3 (V); 4 (F) e 5 (V).
- B) 1 (F); 2 (F); 3 (V); 4 (V) e 5 (F).
- C) 1 (V); 2 (V); 3 (F); 4 (V) e 5 (V).
- D) 1 (V); 2 (F); 3 (F); 4 (F) e 5 (V).

Questão 13

O mercado turístico pode ser entendido como o encontro e a relação entre a oferta de produtos e serviços turísticos e a demanda interessada e motivada pelo consumo e uso destes produtos e serviços. Quatro elementos básicos formam o mercado turístico: demanda, oferta, espaço geográfico e operadores de mercado.

Avalie os itens da coluna 2 e marque a qual elemento da coluna 1 cada um corresponde.

Coluna 1	Coluna 2
1. Demanda	() Agência de viagens
2. Oferta	() Consumidor
3. Espaço geográfico	() Transportadoras turísticas
4. Operadores de mercado	() Conjunto de produtos e serviços
	() A cidade

A ordem correta do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 1 – 4 – 2 – 3.
- B) 2 – 1 – 2 – 4 – 3.
- C) 2 – 4 – 2 – 3 – 1.
- D) 4 – 3 – 4 – 1 – 2.

Questão 14

A oferta de produtos e serviços da região turística Costa Verde & Mar está organizada em roteiros. As informações podem ser consultadas pelo público no site, aplicativo e materiais impressos da Costa Verde & Mar. Avalie as alternativas abaixo e assinale aquela que apresenta os roteiros disponíveis:

A) Guia do Mergulho, Ecoturismo e Turismo de Aventura, Guia do Turismo Náutico, Roteiro Gastronômico e Tour da Experiência.

B) Cicloturismo, Ecoturismo e Turismo de Aventura, Guia do Turismo Náutico, Roteiro Cultural e Roteiro de Turismo de Base Comunitária.

C) Guia do Mergulho, Turismo de Aventura, Roteiro de Caminhadas, Roteiro Cultural e Roteiro de Turismo de Base Comunitária

D) Cicloturismo, Ecoturismo e Turismo de Aventura, Guia do Turismo Náutico, Roteiro Cultural e Tour da Experiência

Questão 15

As Políticas Públicas de Turismo do Governo Federal tem como função primordial a redução da pobreza e a inclusão social. Uma delas é a segmentação do turismo como estratégia para estruturação e comercialização de destinos e roteiros turísticos brasileiros. Com o intuito de promover o entendimento e orientar o setor quanto a algumas terminologias, abordagens e delimitações da segmentação turística, o Ministério do Turismo definiu alguns segmentos turísticos da oferta como prioritários para o desenvolvimento do turismo no Brasil. As alternativas abaixo apresentam segmentos que integram esta lista, exceto uma delas. Avalie e identifique a INCORRETA.

A) Turismo de Sol e Praia; Turismo de Estudos e Intercâmbio e Turismo da Terceira Idade.

B) Turismo de Negócios e Eventos; Turismo Náutico e Turismo de Saúde.

C) Ecoturismo; Turismo de Pesca e Turismo de Esportes.

D) Turismo de Aventura; Turismo Cultural e Turismo Rural.

Questão 16

Considere as seguintes afirmações sobre a cidade de Bombinhas:

I - O município de Bombinhas foi criado em 30 de março de 1992, após a emancipação política e desmembramento do município de Porto Belo, através da Lei Estadual nº 8.558, publicada no 5º Diário Oficial do Estado nº 14.414, de 1º de abril de 1992.

II - Considerando o número de habitantes, Bombinhas é o menor município de Santa Catarina.

III - Antigamente, a Praia de Bombas era chamada de Praia Grande e, a Praia de Bombinhas era conhecida como Praia de Bombas.

IV - Bombinhas possui três Parques Naturais Municipais: da Galheta, Costeira de Zimbros e Morro do Macaco.

Estão corretas as afirmações:

A) Apenas I e IV.

B) Apenas I, II e III.

C) Apenas I, III e IV.

D) I, II, III e IV.

Questão 17

Ecoturismo é um segmento da atividade turística que utiliza, de forma sustentável, o patrimônio natural e cultural, incentiva sua conservação e busca a formação de uma consciência ambientalista por meio da interpretação do ambiente, promovendo o bem-estar das populações. Sobre o Ecoturismo, é correto afirmar:

A) Atividades de contemplação da fauna, flora e paisagem, como mergulho, trilhas interpretativas e caminhadas não são consideradas atividades de ecoturismo

B) O ecoturismo envolve atividades turísticas baseadas na relação sustentável com a natureza, comprometidas com a conservação e educação ambiental.

C) O ecoturismo adota estratégias e ações para maximizar possíveis impactos negativos da visitação turística por meio do uso de um modelo de gestão sustentável da atividade.

D) As atividades de ecoturismo praticadas em áreas naturais não podem contribuir para a conservação da área e para manutenção dos valores da comunidade local.

Questão 18

O Capítulo II do Código de Posturas de Bombinhas (Lei Complementar nº 277/2017) apresenta as regras para que o público use as praias da cidade de forma adequada. Uma vez que as praias constituem o principal atrativo turístico da cidade, é fundamental que o técnico em turismo conheça as proibições impostas pela legislação e contribua para que sejam respeitadas. Considere as seguintes afirmativas sobre o uso das praias:

I - É proibido o trânsito, a permanência ou banho de qualquer espécie animal, ainda que acompanhado de seu dono.

II - É proibido instalar churrasqueiras ou similares para fazer assados.

III - É proibido lançar detritos ou lixo de qualquer natureza fora das lixeiras.

IV - É proibido comercializar qualquer produto em embalagens de vidro nas praias do município.

V - É proibido qualquer propaganda de cigarros nas praias do município especialmente em guardasóis e similares.

Quais destas proibições constam no Código de Posturas de Bombinhas sobre o uso adequado das praias?

A) Apenas I, II e IV.

B) Apenas I, II, III e IV.

C) Apenas I, III, IV e V.

D) I, II, III, IV e V.

Questão 19

As pesquisas de demanda turísticas são realizadas anualmente em Bombinhas e revelam o perfil socioeconômico dos turistas, seu comportamento e as características da sua viagem, além da avaliação sobre os serviços e equipamentos turísticos da cidade. Para a realização de pesquisas, é essencial conhecer os conceitos estatísticos básicos: população, amostra, intervalo de confiança e margem de erro. Relacione o número dos conceitos de acordo com as suas definições:

1. População

2. Amostra

3. Intervalo de confiança

4. Margem de erro

() É a diferença entre o valor encontrado na pesquisa e o valor real do que se pesquisa.

() É uma parte da população que será selecionada para a realização do estudo, representativa o suficiente para entender os resultados da população total.

() Consiste no conjunto de todos os elementos semelhantes que interessam para um determinado estudo, ou seja, cujas características estejam sendo estudadas.

() É um indicador da precisão de sua medida e de quão perto a sua medição estará na estimativa original, se o experimento for repetido.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

A) 3 – 2 – 1 – 4.

B) 4 – 2 – 1 – 3.

C) 2 – 4 – 3 – 1.

D) 4 – 1 – 2 – 3.

Questão 20

Conforme a Lei Complementar nº 228/2015, que regulamenta as atribuições de categorias funcionais, analise as funções abaixo e assinale aquela que NÃO é competência do técnico em turismo:

A) Pesquisar, sistematizar, atualizar e divulgar informações sobre a demanda turística.

B) Manter o diagnóstico turístico sempre atualizado para melhor estudo futuro dos empreendimentos turísticos.

C) Acompanhar saldos orçamentários para autorização de realização de despesas.

D) Auxiliar no desenvolvimento dos projetos que viabilizem a permanência de turistas.